



Conditions d'utilisation de l'application Shell Recharge

Juin 2024

Bienvenue sur l'application Shell Recharge ! Nous sommes ravis de vous accueillir en tant qu'utilisateur. Avant de commencer à utiliser l'application Shell Recharge, nous souhaitons nous assurer que vous comprenez les présentes conditions d'utilisation. Ces conditions d'utilisation décrivent des informations importantes sur vos droits et responsabilités en tant qu'utilisateur, ainsi que nos droits et responsabilités en tant que fournisseur. En utilisant l'application Shell Recharge, vous acceptez les présentes conditions d'utilisation. Veuillez donc prendre le temps de les lire attentivement. Si vous avez des questions ou des préoccupations, n'hésitez pas à nous contacter.

Les présentes Conditions d'utilisation de l'application Shell Recharge (le « **Contrat** ») forment un contrat entre Shell EV Charging Solutions B.V., dont le siège social est sis Rigakade 20, 1013 BC Amsterdam, et immatriculée sous le numéro 32158064 exerçant ses activités sous le nom Shell Recharge Solutions (« **SRS** », « **Notre** », « **Nous** » ou « **Nous** ») et vous (« **Vous** », « **Votre** » ou « **Vos** ») (individuellement une « **Partie** » et collectivement les « **Parties** »). La date d'entrée en vigueur du présent Contrat est la date à laquelle Vous acceptez les présentes conditions conformément à l'Article 1 (Votre acceptation) (la « **Date d'entrée en vigueur** »). Le présent Contrat régit votre utilisation de l'application mobile et Web Shell Recharge (l'« **Application Shell Recharge** »). Si Vous ne souhaitez pas être légalement lié par le présent Contrat, veuillez ne pas accéder à l'Application Shell Recharge ni l'utiliser.

1. Votre acceptation

- 1.1. **Le présent Contrat.** En accédant à l'Application Shell Recharge ou en l'utilisant, Vous reconnaissez avoir lu le présent Contrat et acceptez d'être légalement lié par celui-ci. Nous pouvons également confirmer que Vous acceptez d'être lié par le présent Contrat en Vous demandant de cliquer sur un bouton « J'accepte » ou un bouton similaire lorsque Vous accédez à l'Application Shell Recharge ou la téléchargez, y compris lorsque Vous vous inscrivez en tant que chauffeur chez Nous. Vous devez avoir 18 ans ou plus pour accéder à l'Application Shell Recharge ou l'utiliser. N'accédez pas à l'Application Shell Recharge ou ne l'utilisez pas si vous n'avez pas au moins 18 ans. Si Vous avez 18 ans ou plus, mais n'avez pas atteint l'âge de la majorité dans Votre juridiction, alors en accédant à l'Application Shell Recharge ou en utilisant celle-ci, Vous acceptez que Votre parent ou tuteur ait examiné le présent Contrat et accepté d'être lié par celui-ci.
- 1.2. **Nos pratiques en matière de protection de la vie privée.** Nous traitons des données à caractère personnel par le biais de l'Application Shell Recharge conformément à Notre politique de confidentialité que vous trouverez ici : <https://shellrecharge.com/fr-fr/politique-de-confidentialite>.



- 1.3. Avant la prestation des services et tout au long de l'exécution du Contrat, Nous pouvons effectuer des vérifications de Votre situation financière si nécessaire pour Nous aider à confirmer Votre identité et à décider de Vous fournir ou non des Services de recharge de véhicules électriques (VE). Shell se réserve le droit de refuser de vous fournir les services de recharge VE si vous ne remplissez pas les critères de solvabilité financière définis par Notre service crédit, même si Vous êtes déjà un client existant. Ces informations peuvent également être utilisées pour le suivi de votre compte et la prévention du blanchiment d'argent ainsi que la gestion de votre compte.

2. L'Application Shell Recharge

- 2.1. **Informations sur la recharge d'un véhicule électrique.** L'Application Shell Recharge peut Vous fournir des informations qui Vous aident dans le cadre de Votre expérience de conduite avec un VE (collectivement, les « **Informations de recharge d'un VE** »), y compris (i) les services de localisation pour trouver le chargeur VE le plus proche de Vous ; (ii) les informations de Votre facture ; (iii) Vos données de paiement ; (iv) Votre historique de recharge ; et (v) les moyens de sauvegarder Vos lieux de recharge préférés. Les Informations de recharge d'un VE Vous sont fournies à titre d'information uniquement et ne doivent pas être utilisées à quelque fin que ce soit.

2.2. Recharge

- 2.2.1. **Réseau de recharge Shell.** Sauf si Vous accédez à un chargeur VE gratuit, Vous êtes tenu de payer tous les frais applicables à Votre utilisation des chargeurs VE Shell Recharge (chacun étant un « **Chargeur Shell Recharge** »).

- 2.2.2. **Réseau de Roaming VE.** L'Application Shell Recharge Vous permet d'initier la recharge d'un VE et de payer aux stations de recharge de certains fournisseurs tiers (chacun étant un « **Chargeur Roaming** ») même si Vous êtes uniquement client SRS. Si cette option Vous est fournie par le biais de l'Application Shell Recharge, Vous pouvez alors l'utiliser pour initier et traiter la recharge de la même manière qu'avec un Chargeur Shell Recharge. Veuillez noter que, bien que Nous Vous offrons la possibilité d'utiliser l'Application de Shell Recharge pour initier et traiter la recharge avec des Chargeurs Roaming, SRS ne possède pas et n'exploite pas de Chargeurs Roaming. Par conséquent, SRS n'est pas en mesure de Vous fournir un dépannage ou une assistance pour les Chargeurs Roaming.

- 2.3. **Paiement.** Lors de la confirmation du paiement, Vous acceptez de payer en utilisant les moyens de paiement indiqués et Vous Nous donnez l'autorisation à Nous et/ou à l'organisme de paiement tiers concerné de débiter ou autrement mettre en œuvre Vos modes de paiement sélectionnés. L'Application Shell Recharge et/ou l'organisme de paiement tiers concerné établiront une facture, et Vous serez responsable de tous les impôts, droits de douane, prélèvements ou droits applicables à Votre paiement. Sauf indication contraire expresse au moment de l'achat, toutes les transactions listées par l'intermédiaire de l'Application Shell Recharge sont libellées en euros. Vous êtes responsable (a) de l'exactitude de toutes les informations relatives à votre carte de crédit et de débit ou de tout autre mode de paiement que Vous Nous fournissez ; et (b) du maintien de la confidentialité et de la sécurité des informations de Votre compte, y compris, mais sans s'y limiter, en ce qui concerne les modes de paiement. Vous ne pouvez pas divulguer Vos informations de paiement à qui que ce soit.

- 2.4. **Utilisateurs enregistrés.** Certaines parties de l'Application Shell Recharge ne sont disponibles



que pour les utilisateurs qui ont terminé le processus d'inscription pour devenir utilisateurs enregistrés (chacun séparément un « **Utilisateur enregistré** »). En fonction des parties de l'Application Shell Recharge auxquelles Vous souhaitez accéder et que Vous souhaitez utiliser, Vous êtes susceptible de devoir remplir des exigences d'inscription supplémentaires, de satisfaire aux critères de certification applicables et d'accepter certaines autres conditions générales avec Nous ou Nos prestataires de services. Si Vous êtes un Utilisateur enregistré, Nous traiterons toute personne qui utilise Votre nom d'utilisateur et Votre mot de passe comme « Vous » et Nous Vous tiendrons responsable des activités de toute personne utilisant Votre nom d'utilisateur et Votre mot de passe. Nous Vous recommandons de préserver la stricte confidentialité de Votre nom d'utilisateur et de Votre mot de passe et de ne pas partager ces informations avec une personne susceptible de se faire passer pour Vous dans le cadre de l'utilisation de l'Application Shell Recharge. Veuillez Nous informer immédiatement si Vous soupçonnez qu'une personne utilise Votre nom d'utilisateur et/ou Votre mot de passe de manière inappropriée.

- 2.5. Supprimer un compte.** Les Utilisateurs enregistrés peuvent supprimer leur compte à tout moment en accédant à l'option « Supprimer le compte » dans les paramètres de compte. Une fois que Vous aurez supprimé Votre compte, Vous n'aurez plus accès à l'Application Shell Recharge. Sachez que Nous pouvons conserver certaines données à caractère personnel à des fins commerciales légitimes ou pour Nous conformer à des obligations légales ou réglementaires, conformément à Notre politique de confidentialité.
- 2.6. Liens vers des plateformes et services tiers.** L'Application Shell Recharge peut contenir des liens ou des références à des plateformes et services tiers (y compris les Chargeurs Roaming). Nous n'avons aucun contrôle sur ces autres plateformes et services ou sur leur contenu et n'assumons aucune responsabilité quant au contenu, aux opinions ou au matériel qu'ils mettent à disposition. Nous n'approuvons pas le contenu d'une plateforme tierce, et nous ne garantissons pas qu'une plateforme tierce sera exempte de virus informatiques ou d'autres codes nuisibles susceptibles d'affecter Votre ordinateur ou tout autre appareil d'accès Internet. Si Vous établissez un lien vers une plateforme tierce via l'Application Shell Recharge, veuillez noter que Vous le faites à vos propres risques. Nous Vous encourageons à consulter les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité de toute plateforme tierce, car celles-ci, et non le présent Contrat et la politique de confidentialité, s'appliquent à Votre utilisation de cette plateforme et à toute information que cette plateforme collecte.
- 2.7. Optimisation.** SRS peut collecter, générer à partir de tout ensemble de données ou source, compiler, analyser et autrement utiliser (a) des données statistiques liées à Votre utilisation de l'Application Shell Recharge, et (b) d'autres données qui ne sont pas qualifiées de données à caractère personnel. SRS utilise ces données afin d'améliorer et d'optimiser les performances et les fonctionnalités essentielles de l'accessibilité, de la confidentialité, de la sécurité et/ou de l'efficacité de l'infrastructure informatique de l'Application Shell Recharge.
- 2.8. Vos Systèmes.** Vous devez, à vos frais exclusifs, obtenir un appareil mobile conforme aux exigences de : (i) tout manuel d'utilisation et matériel de formation ; (ii) toute description des produits ; et (iii) toute spécification (collectivement, la « **Documentation** ») écrits, imprimés ou fournis électroniquement par SRS.
- 2.9. Services d'assistance.** Pendant la Durée, SRS mettra en œuvre des efforts commercialement raisonnables pour mettre l'Application Shell Recharge à Votre disposition sans interruption significative ou déviation importante de l'Application Shell Recharge par rapport à sa Documentation applicable (chacune étant un « **Défaut** »). Si l'Application Shell Recharge



connaît des Défauts significatifs qui ne sont pas dus à des temps d'indisponibilité programmés ou à des événements échappant au contrôle de SRS, SRS mettra en œuvre des efforts commercialement raisonnables pour rétablir la fonctionnalité prévue.

2.10. Mises à jour. De temps à autre, Nous pouvons mettre à jour automatiquement l'Application Shell Recharge afin d'améliorer les performances et la fonctionnalité, de refléter les modifications apportées au système d'exploitation ou de résoudre des problèmes de sécurité. Nous pouvons également Vous demander de mettre à jour l'Application Shell Recharge pour ces raisons. Si Vous choisissez de ne pas installer ces mises à jour ou si Vous désactivez les mises à jour automatiques, Vous risquez de ne pas pouvoir continuer à utiliser l'Application Shell Recharge ou d'être privé de certaines fonctionnalités.

3. Octroi de droits à Votre égard

3.1. Octroi des droits d'utilisation de l'Application Shell Recharge. En vertu de ses Droits de propriété intellectuelle, SRS Vous accorde par la présente, pendant la Durée, une licence limitée, non exclusive, non cessible et ne pouvant faire l'objet d'une sous-licence d'accès et d'utilisation de l'Application Shell Recharge dans la mesure où elle est mise à Votre disposition uniquement pour Votre usage personnel.

3.2. Absence de droits implicites. Aucune disposition du présent Contrat ne saurait être interprétée comme Vous octroyant des droits autres que ceux expressément stipulés dans les présentes. Tous les droits qui Vous sont accordés en vertu du présent Contrat doivent être expressément stipulés dans les présentes, et il n'y aura aucun droit implicite en vertu du présent Contrat, sur la base d'une conduite ou d'une autre interprétation de celui-ci. SRS se réserve expressément tous les droits et licences qui ne Vous sont pas expressément accordés par les présentes.

4. Propriété

À l'exception des droits qui Vous sont expressément accordés en vertu du présent Contrat, SRS et ses sous-traitants, prestataires de services et concédants de licence (selon le cas) conservent tous les droits, titres et intérêts relatifs : (i) à l'Application Shell Recharge et ses composants, y compris tous les droits de propriété intellectuelle y afférents ; (ii) aux informations confidentielles de SRS ; et (iii) à toute amélioration ou modification y afférente.

5. Code de conduite ; révocation ou suspension des privilèges d'utilisation

En accédant à l'Application Shell Recharge ou en l'utilisant, Vous acceptez de Vous conformer au présent Contrat, et de respecter Notre Code de conduite, qui est indiqué ci-dessous. En vertu du présent Code de conduite, Vous :

- Ne pouvez pas utiliser l'Application Shell Recharge à des fins illégales, obscènes, nuisibles, haineuses, empiétant sur la vie privée d'autrui, contestables ou autrement interdites par le présent Contrat ;
- Ne pouvez pas utiliser l'Application Shell Recharge d'une manière qui pourrait la désactiver, la surcharger ou la compromettre ou interférer avec l'utilisation et la jouissance de l'application et de ses services par une autre partie, tels que par l'envoi de courriers indésirables ;
- Ne pouvez pas chercher à obtenir l'accès à l'Application Shell Recharge, aux matériaux, aux comptes ou aux informations par le biais d'un piratage, d'une collecte de données, d'une extraction de données ou par d'autres moyens que Nous n'avons pas volontairement mis à Votre disposition par l'intermédiaire de l'Application Shell Recharge ; ou
- Ne pouvez pas violer les droits d'auteur, brevets, marques de commerce, secrets commerciaux ou autres droits de propriété ou droits de publicité ou de vie privée de SRS ou de tout tiers.



Nous nous réservons le droit, à tout moment, de résilier ou de suspendre Votre utilisation de tout ou d'une partie de l'Application Shell Recharge avec effet immédiat et sans préavis si Vous vous livrez à des activités que Nous jugeons, à notre seule discrétion, enfreindre Notre Code de conduite ou enfreindre autrement le présent Contrat ou Notre politique de confidentialité.

6. Vos Déclarations et Garanties

Vous déclarez et garantissez à SRS que : (i) Vous ne téléchargerez aucun virus ou code malveillant sur l'Application Shell Recharge ; (ii) Vous avez tous les pouvoirs et l'autorité nécessaires pour conclure le présent Contrat et pour exécuter Vos obligations stipulées dans les présentes ; et (iii) Vous détenez tous les droits, titres et intérêts relatifs à Vos données nécessaires pour permettre l'accès, l'utilisation et le traitement de Vos données conformément au présent Contrat.

7. Exclusion de garantie

SRS décline toutes les déclarations et garanties concernant l'Application Shell Recharge, qu'elles soient expresses ou implicites. L'Application Shell Recharge, toutes les obligations de performance de SRS et toutes les obligations de performance des sous-traitants, prestataires de services et concédants de licence de SRS sont fournies « en l'état » sans garantie d'aucune sorte. SRS ne déclare ni ne garantit que : (i) l'Application Shell Recharge ou d'autres obligations de performance respecteront Vos exigences ou entraîneront tout résultat souhaité, ou (ii) le fonctionnement de l'Application Shell Recharge ou la fourniture de services seront ininterrompus ou exempts d'erreurs. Dans toute la mesure permise par la loi, SRS décline par les présentes (pour elle-même, et ses sous-traitants, prestataires de services et concédants de licence) toutes les autres déclarations et garanties, expresses ou implicites, orales ou écrites, concernant l'Application Shell Recharge et autres obligations d'exécution en vertu du présent Contrat, y compris, mais sans s'y limiter, toutes les garanties implicites de propriété, de non-contrefaçon, de jouissance paisible, d'exactitude, d'intégration, de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier, et toutes les garanties découlant de modalités d'exécution, de la conduite habituelle ou de l'usage du commerce.

8. Limitation de responsabilité

SRS ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dommages directs, indirects, accessoires, spéciaux ou consécutifs de quelque nature que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, les pertes de profits ou autres pertes économiques, même si SRS a été informée de la possibilité de tels dommages. En aucun cas, la responsabilité totale de SRS vis-à-vis de Vous pour toute réclamation ou tout dommage découlant du présent Contrat ne dépassera cent euros (100,00 EUR). Nous n'excluons ni ne limitons de quelque manière que ce soit Notre responsabilité à Votre égard lorsqu'il serait illégal de le faire.

9. Durée et résiliation

9.1. Durée. Sauf résiliation anticipée en vertu du présent Article 9 (Durée et Résiliation), Votre accès à l'Application Shell Recharge entrera en vigueur et prendra effet à compter de Votre acceptation du présent Contrat et se poursuivra jusqu'à sa résiliation conformément à l'Article 9.2 (Résiliation par Nous) ou à l'Article 9.3 (Résiliation par Vous) (la « **Durée** »).

9.2. Résiliation par Nous. Nous pouvons résilier ou suspendre Votre accès à l'Application Shell Recharge si (i) Nous pensons que Vous violez ou que Votre utilisation de l'Application Shell Recharge viole le présent Contrat ; ou (ii) Nous décidons pour quelque raison que ce soit que l'Application Shell Recharge sera désactivée. Nous Vous informerons que Votre compte a été résilié ou suspendu, sauf si Vous avez violé à plusieurs reprises le présent Contrat ou si Nous



sommes liés par des raisons légales ou réglementaires qui Nous empêchent de Vous en informer.

- 9.3. Résiliation par vous.** Vous pouvez mettre fin à Votre accès à l'Application Shell Recharge en cessant de l'utiliser ou en supprimant Votre compte en tant qu'Utilisateur enregistré.
- 9.4. Effet de la résiliation.** Lors de la résiliation ou de l'expiration de Votre compte ou de l'accès à l'Application Shell Recharge pour quelque raison que ce soit, Vos droits sur l'Application Shell Recharge seront immédiatement résiliés et Vous devez immédiatement cesser d'accéder à l'Application Shell Recharge ou de l'utiliser. Le présent Contrat sera résilié après que Votre compte sera supprimé, Votre accès à l'Application Shell Recharge sera résilié, ou Votre utilisation de l'Application Shell Recharge prendra fin. Les dispositions du présent Contrat qui, de par leur nature, sont destinées à survivre à l'expiration ou à la résiliation du Contrat resteront en vigueur.

10. Modifications du présent Contrat

Nous pouvons modifier le présent Contrat de temps à autre à Notre discrétion. Si Nous modifions le présent Contrat, ces modifications prendront effet de manière proactive, dès Votre accès ultérieur à l'Application Shell Recharge.

11. Généralités

- 11.1. Droit applicable ; Juridiction exclusive.** Le présent Contrat sera régi et interprété à tous égards conformément au droit néerlandais, sans tenir compte des principes de conflit de lois. La juridiction exclusive pour toute action ou procédure découlant du présent Contrat sera le tribunal compétent d'Amsterdam, sans préjudice de toute autre réglementation obligatoire en matière de protection des consommateurs prévalant dans votre pays de résidence.
- 11.2. Entrepreneurs indépendants.** Les Parties sont des entrepreneurs indépendants et aucune relation d'agence, de partenariat, de coentreprise ou d'employeur-employé n'est prévue ou créée par le présent Contrat. Aucune des Parties n'aura le pouvoir de contraindre ou de lier l'autre Partie.
- 11.3. Cession.** Vous ne pouvez pas céder le présent Contrat. SRS se réserve le droit de céder les droits et obligations en vertu du présent Contrat pour quelque raison que ce soit et à la seule discrétion de SRS.
- 11.4. Divisibilité ; Renonciation ; Titres.** Toute disposition du présent Contrat jugée inapplicable ou invalide en vertu du droit applicable ou d'une décision de justice ne rendra pas le présent Contrat inopposable ou invalide dans son ensemble. Dans pareil cas, cette disposition sera modifiée et interprétée de manière à atteindre au mieux ses objectifs dans les limites du droit applicable ou de la décision de justice. Le fait pour SRS de ne pas exiger Votre exécution de l'une quelconque des obligations prévues aux présentes n'affectera pas le droit total d'exiger cette exécution à tout moment par la suite. La renonciation par SRS à Votre manquement à une obligation en vertu du présent Contrat ne saurait être considérée comme une renonciation à l'obligation elle-même ou à tout manquement passé ou ultérieur de la même obligation. Les titres utilisés dans le présent Contrat sont fournis à titre de référence uniquement et ne définissent, ne limitent, n'interprètent ni ne décrivent la portée ou l'étendue de cet article ou n'affectent en aucune manière le présent Contrat.
- 11.5. Sous-traitance.** SRS sera en droit de faire appel à des sous-traitants dans le cadre de l'exécution de ses obligations en vertu du présent Contrat, à condition toutefois que si SRS engage des



sous-traitants, SRS demeure responsable de toutes les obligations en vertu du présent Contrat comme si aucune sous-traitance n'avait eu lieu.

- 11.6. Intégralité de l'Accord ; Précédence.** Le présent Contrat et la politique de confidentialité énoncent l'intégralité de l'entente et de l'accord entre les Parties et remplacent tous les accords ou ententes oraux ou écrits entre les Parties concernant l'objet du présent Contrat. En cas de conflit ou d'incohérence entre le présent Contrat et la Politique de confidentialité, la politique de confidentialité prévaudra et ce conflit et/ou cette incohérence seront résolus en faveur de la politique de confidentialité. Aucune des Parties ne se fonde sur les garanties, déclarations, assurances ou incitations qui ne sont pas expressément énoncées dans les présentes.